



## 1. PLANIFICATION ET UTILISATION DES COURS

- Les cours doivent être planifiés via l'application Cours Centre Sud.
- Tous les cours doivent être utilisés avant le **30 JUIN** de l'année scolaire en cours.
- Les heures non planifiées ou non utilisées au-delà de cette date sont perdues et ne peuvent être ni reportées ni transférées sur un autre enfant.



## 2. ANNULATION DES COURS

- Toute annulation doit être faite au moins **48 HEURES** à l'avance.
- Tout cours non annulé dans ce délai est considéré comme dû.



## 3. REMBOURSEMENTS

- Les forfaits de cours ne sont pas remboursables.
- Seules les situations exceptionnelles justifiées (maladie de longue durée, déménagement, cas de force majeure) peuvent donner lieu à un remboursement ou un avoir, sous réserve de présentation d'un justificatif.



## 4. PAIEMENT

- Le paiement des forfaits s'effectue directement en ligne sur l'application.
- Les paiements peuvent être effectués en 1, 2, 3 ou 4 fois par carte bancaire.
- Il est possible de payer au-delà de 4 fois certains forfaits\*.  
\*voir en agence
- Des frais de gestion peuvent s'appliquer : 2 % pour un paiement en 2 fois, 3 % en 3 fois, 4 % en 4 fois.



## 5. FACTURES

Après validation du paiement, une facture est automatiquement générée et disponible dans l'espace personnel du parent.



## 6. ENGAGEMENT PÉDAGOGIQUE

- L'inscription permet un suivi pédagogique personnalisé de l'élève.
- Un bilan régulier est effectué afin de tenir les parents informés de la progression.



## 7. DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES À L'ABONNEMENT MENSUEL



L'accès à l'abonnement mensuel ne constitue pas un droit à un nombre d'heures déterminé, mais un accès priorisé et régulier, encadré par les règles de fonctionnement de l'établissement.



Afin de garantir un usage équitable pour l'ensemble des élèves, un plafond hebdomadaire de réservation est automatiquement appliqué via l'application.



En cas d'utilisation manifestement abusive ou non conforme à l'objectif pédagogique (accaparement excessif des créneaux, non-assiduité répétée, réservations injustifiées), l'établissement se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement l'accès à l'abonnement mensuel, sans remboursement ni indemnité.



L'abonnement mensuel est strictement personnel, non transférable, et valable uniquement pour la période indiquée lors de l'inscription. Il ne peut être cumulé avec d'autres forfaits horaires.

Les règles d'annulation, de paiement et de facturation prévues aux présentes Conditions Générales de Vente demeurent applicables.



## 8. ACCEPTATION DES CGV

En validant l'inscription et en procédant au paiement, le parent déclare avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales de Vente.



### DATE LIMITE D'UTILISATION DES COURS

Tous les cours doivent être utilisés avant le **30 JUIN** de l'année scolaire en cours.



### DÉLAI D'ANNULATION

Toute annulation doit être faite au moins **48 HEURES** à l'avance.



## 9. DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à la réglementation applicable aux contrats conclus à distance, le parent dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours à compter de la souscription, sauf si les cours ont commencé avant la fin de ce délai avec son accord exprès.  
Tout cours réservé ou effectué pendant ce délai reste dû.

## NOS PRESTATIONS

### PRIMAIRE

Jusqu'au CM2



- Forfaits horaires
- Abonnement mensuel
- Cours à domicile
- Stages vacances
- Forfait hybride

### COLLÈGE

De la 6<sup>e</sup> à la 3<sup>e</sup>



- Forfaits horaires
- Abonnement mensuel
- Cours à domicile
- Stages vacances
- Forfait hybride

### LYCÉE

De la Seconde à la Terminale



- Forfaits horaires
- Abonnement mensuel
- Cours à domicile
- Stages vacances
- Forfait hybride

### SUPÉRIEUR

Post-bac



- Forfaits horaires
- Abonnement mensuel
- Cours à domicile
- Stages vacances
- Forfait hybride

### FORMULES COMPLÉMENTAIRES



- Cours à domicile
- Forfait hybride
- Stages vacances